



BANKARSKI MONITOR

INFO BILTEN O POSLOVANJU BANAKA U REPUBLICI SRBIJI



BROJ ZAPOSLENIH U BANKAMA 31.12.2025.

Naziv publikacije:	Bankarski monitor
Naziv dokumenta:	Broj zaposlenih u bankama 31.12.2025.
Datum objavljivanja:	16.05.2026.
Autor:	Đorđe Jevtić
Kontakt:	office@bankarskimonitor.rs
<p>Ograđivanje od odgovornosti</p> <p>Autor ne snosi odgovornost za tačnost i verodostojnost podataka preuzetih iz javno dostupnih izvora. Takođe, autor ne snosi odgovornost za naknadne izmene i/ili dopune podataka u javno dostupnim izvorima koje su izvršene nakon preuzimanja i obrade podataka.</p>	

1. OSNOVNI PODACI

Broj zaposlenih u bankarskom sektoru krajem 2025 je 21.813 i manji je za 474 zaposlena (-2,13%) u odnosu na prethodnu godinu. Broj banaka tokom 2025 je smanjen sa 20 na 19.

Tabela 1: Osnovni podaci

	2021	2022	2023	2024	2025
broj banaka (krajem godine)	23	21	20	20	19
broj zaposlenih (krajem godine)	22,550	21,995	21,895	22,287	21,813
godišnja promena (u %)	np	-2.46%	-0.45%	1,79%	-2.13%

Statusne promene banaka nakon 31.12.2020. koje su uticale na strukturu zaposlenosti bankarskog sektora:

- 29.04.2021. OTP banka je pripojena Vojvođanskoj banci; istovremeno Vojvođanska banka je promenila naziv u OTP banka Srbija ad Novi Sad,
- 30.06.2021. MTS banka je pripojena Banci Poštanskoj štedionici,
- 10.12.2021. Direktna banka je pripojena Eurobanci,
- 29.04.2022. NLB banka je pripojena Komercijalnoj banci; istovremeno Komercijalna banka je promenila naziv u NLB Komercijalna banka ad Beograd,
- 01.12.2022. Naša AIK banka (nekadašnja Sberbanka) je pripojena AIK banci,
- 29.04.2023. RBA banka (nekadašnja Credit Agricole banka) je pripojena Raiffeisen banci,
- 28.03.2025. Eurobank Direktna je pripojena AikBank.

Broj banaka je u periodu 2021-2025 smanjen sa 23 na 19. Sve banke koje su prestale samostalno da posluju su pripojene drugim bankama u sektoru. U ovom periodu nije bilo stečajeva ni likvidacija banaka.

Tabela 2: Broj zaposlenih u bankama (banke su rangirane prema stanju na 31.12.2025.)

Banka	2021		2022		2023		2024		2025	
	prosek	kraj godine	prosek	kraj godine	prosek	kraj godine	prosek	kraj godine	prosek	kraj godine
Banca Intesa ad Beograd	3,065	3,029	3,074	3,061	3,108	3,079	3,047	3,044	2,950	2,943
OTP banka Srbija ad Novi Sad	2,644	2,789	2,717	2,692	2,721	2,720	2,712	2,721	2,734	2,726
Banka Poštanska štedionica ad Beograd	2,436	2,563	2,591	2,598	2,658	2,701	2,730	2,704	2,684	2,670
AikBank ad Beograd	598	618	648	1,084	1,068	1,133	1,244	1,310	2,192	2,301
Raiffeisen banka ad Beograd	1,499	1,510	1,519	1,547	2,091	2,237	2,189	2,207	2,248	2,278
NLB Komercijalna banka ad Beograd	2,494	2,372	2,576	2,503	2,433	2,332	2,370	2,329	2,214	2,153
Unicredit Bank Srbija ad Beograd	1,320	1,342	1,344	1,359	1,362	1,336	1,337	1,354	1,380	1,406
Erste bank ad Novi Sad	1,224	1,224	1,244	1,296	1,347	1,367	1,310	1,310	1,319	1,319
Halkbank ad Beograd	567	589	623	657	693	721	740	744	773	803
Alfa banka ad Beograd	139	144	195	195	279	279	381	504	562	621
Addiko bank ad Beograd	536	546	535	533	558	581	600	613	585	582
Yettel bank ad Beograd	367	532	542	566	489	451	492	538	572	575
ProCredit bank ad Beograd	392	388	390	404	422	431	482	499	499	498
3 banka ad Novi Sad	481	503	567	623	619	599	577	520	482	478
Adriatic bank ad Beograd	131	129	135	138	140	145	155	174	185	187
API bank ad Beograd	87	80	85	86	87	87	91	96	96	99
Srpska banka ad Beograd	74	75	76	82	84	86	88	89	92	97
Mirabank ad Beograd	40	40	40	39	40	43	43	43	46	46
Bank of China Srbija ad Beograd	29	29	28	28	28	28	33	33	32	31
Eurobank Direktna ad Beograd	1,474	1,938	1,724	1,645	1,558	1,539	np*	1,455	0	0
RBA banka ad Novi Sad	891	878	864	859	0	0	0	0	0	0
Naša AIK banka ad Beograd	712	726	0	0	0	0	0	0	0	0
NLB banka ad Beograd	509	506	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno:	21,709	22,550	21,517	21,995	21,785	21,895	20,621	22,287	21,645	21,813

* np – nema podatka (Eurobank Direktna nije objavila podatak o prosečnom broju zaposlenih u 2024 u svom Statističkom izveštaju koji prati finansijske izveštaje za 2024; zbog ovog nedostatka, zbir prosečno zaposlenih u sektoru za 2024 je manji za cca 1500 zaposlenih)

Banke sa najvećim brojem zaposlenih krajem 2025 su Banca Intesa (2.943), OTP banka (2.726) i Banka Poštanska štedionica (2.670).

Banke sa najmanjim brojem zaposlenih krajem 2025 su Bank of China (31), Mirabank (46) i Srpska banka (97).

Iako je broj banaka smanjen sa 23 na 19 u periodu 2021-2025, broj zaposlenih je ostao stabilan i oscilira oko 22.000 zaposlenih. Može se zaključiti da stagnacija zaposlenosti u bankarstvu ukazuje da je dostignut optimalan broj zaposlenih dovoljan da adekvatno servisira potrebe privrede i stanovništva na domaćem tržištu. Ne očekuju se značajnije promene u ukupnoj zaposlenosti sektora u sledećih nekoliko godina.

2. UČEŠĆE BANAKA U UKUPNOJ ZAPOSLENOSTI SEKTORA

Tabela 3: Učešće banaka u ukupnom broju zaposlenih

Banka	broj zaposlenih (krajem godine)					učešće (u %)				
	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025
Banca Intesa ad Beograd	3,029	3,061	3,079	3,044	2,943	13.43%	13.92%	14.06%	13.66%	13.49%
OTP banka Srbija ad Novi Sad	2,789	2,692	2,720	2,721	2,726	12.37%	12.24%	12.42%	12.21%	12.50%
Banka Poštanska štedionica ad Beograd	2,563	2,598	2,701	2,704	2,670	11.37%	11.81%	12.34%	12.13%	12.24%
AikBank ad Beograd	618	1,084	1,133	1,310	2,301	2.74%	4.93%	5.17%	5.88%	10.55%
Raiffeisen banka ad Beograd	1,510	1,547	2,237	2,207	2,278	6.70%	7.03%	10.22%	9.90%	10.44%
NLB Komercijalna banka ad Beograd	2,372	2,503	2,332	2,329	2,153	10.52%	11.38%	10.65%	10.45%	9.87%
Unicredit Bank Srbija ad Beograd	1,342	1,359	1,336	1,354	1,406	5.95%	6.18%	6.10%	6.08%	6.45%
Erste bank ad Novi Sad	1,224	1,296	1,367	1,310	1,319	5.43%	5.89%	6.24%	5.88%	6.05%
Halkbank ad Beograd	589	657	721	744	803	2.61%	2.99%	3.29%	3.34%	3.68%
Alta banka ad Beograd	144	195	279	504	621	0.64%	0.89%	1.27%	2.26%	2.85%
Addiko bank ad Beograd	546	533	581	613	582	2.42%	2.42%	2.65%	2.75%	2.67%
Yettel bank ad Beograd	532	566	451	538	575	2.36%	2.57%	2.06%	2.41%	2.64%
ProCredit bank ad Beograd	388	404	431	499	498	1.72%	1.84%	1.97%	2.24%	2.28%
3 banka ad Novi Sad	503	623	599	520	478	2.23%	2.83%	2.74%	2.33%	2.19%
Adriatic bank ad Beograd	129	138	145	174	187	0.57%	0.63%	0.66%	0.78%	0.86%
API bank ad Beograd	80	86	87	96	99	0.35%	0.39%	0.40%	0.43%	0.45%
Srpska banka ad Beograd	75	82	86	89	97	0.33%	0.37%	0.39%	0.40%	0.44%
Mirabank ad Beograd	40	39	43	43	46	0.18%	0.18%	0.20%	0.19%	0.21%
Bank of China Srbija ad Beograd	29	28	28	33	31	0.13%	0.13%	0.13%	0.15%	0.14%
Eurobank Direktna ad Beograd	1,938	1,645	1,539	1,455	0	8.59%	7.48%	7.03%	6.53%	0.00%
RBA banka ad Novi Sad	878	859	0	0	0	3.89%	3.91%	0.00%	0.00%	0.00%
Naša Aik banka ad Beograd	726	0	0	0	0	3.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
NLB banka ad Beograd	506	0	0	0	0	2.24%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ukupno:	22,550	21,995	21,895	22,287	21,813	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Banke sa najvećim učešćem u broju zaposlenih su Banca Intesa (13,49%), OTP banka (12,50%) i Banka Poštanska štedionica (12,24%).

Koncentracija broja zaposlenih kod banaka sa najvećim brojem zaposlenih na 31.12.2025:

- najveća banka 13,49%,
- prve 3 banke 38,23%,
- prvih 5 banaka 59,22%,
- prvih 10 banaka 88,11%.

AikBank je ostvarila najveći rast učešća u zaposlenosti sektora u 2025 (skoro 5 procentnih poena) zbog pripajanja Eurobank Direktne.

3. PROMENA BROJA ZAPOSLENIH

Sa stagnacijom broja zaposlenih i opadajućim brojem banaka, došlo je do povećanja broja zaposlenih u skoro svim bankama u periodu 2021-2025. Od 19 banaka, 4 su smanjile broj zaposlenih, dok je 15 banaka povećalo broj zaposlenih.

Banke koje su u poslednje 4 godine smanjile broj zaposlenih su NLB Komercijalna banka (-219), Banca Intesa (-86), OTP banka (-63) i 3 banka (-25).

Banke sa najvećim kumulativnim rastom broja zaposlenih u poslednje 4 godine su AikBank (+1.683), Raiffeisen banka (+768) i Alta banka (477). Rastu zaposlenosti kod AikBank i Raiffeisen banke doprinela su pripajanja drugih banaka, dok se kod Alta banke radi o organskom rastu zaposlenosti.

Zaposlenost u bankarskom sektoru je smanjena u 2025 za 474 zaposlena. Ovo je dominantno rezultat pripajanja Eurobank Direktne Aik Bank krajem marta 2025 (AikBank je krajem 2025 imala 991 zaposlenog više nego prethodne godine, a Eurobank Direktna je imala 1455 zaposlenih pre pripajanja).

Najveći apsolutni rast zaposlenosti u 2025, pored AikBank, ostvarili su Alta banka (+117) i Raiffeisen banka (+71).

Najveći apsolutni pad zaposlenosti u 2025 ostvarili su NLB Komercijalna banka (176), Banca Intesa (-101) i 3 banka (-42).

Tabela 4: Promena broja zaposlenih u bankama (banke su rangirane prema promeni u 2025)

Banka	broj zaposlenih (krajem godine)					promena (u %)			
	2021	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
AikBank ad Beograd	618	1,084	1,133	1,310	2,301	75.40%	4.52%	15.62%	75.65%
Alta banka ad Beograd	144	195	279	504	621	35.42%	43.08%	80.65%	23.21%
Srpska banka ad Beograd	75	82	86	89	97	9.33%	4.88%	3.49%	8.99%
Halkbank ad Beograd	589	657	721	744	803	11.54%	9.74%	3.19%	7.93%
Adriatic bank ad Beograd	129	138	145	174	187	6.98%	5.07%	20.00%	7.47%
Mirabank ad Beograd	40	39	43	43	46	-2.50%	10.26%	0.00%	6.98%
Yettel bank ad Beograd	532	566	451	538	575	6.39%	-20.32%	19.29%	6.88%
Unicredit Bank Srbija ad Beograd	1,342	1,359	1,336	1,354	1,406	1.27%	-1.69%	1.35%	3.84%
Raiffeisen banka ad Beograd	1,510	1,547	2,237	2,207	2,278	2.45%	44.60%	-1.34%	3.22%
API bank ad Beograd	80	86	87	96	99	7.50%	1.16%	10.34%	3.13%
Erste bank ad Novi Sad	1,224	1,296	1,367	1,310	1,319	5.88%	5.48%	-4.17%	0.69%
OTP banka Srbija ad Novi Sad	2,789	2,692	2,720	2,721	2,726	-3.48%	1.04%	0.04%	0.18%
ProCredit bank ad Beograd	388	404	431	499	498	4.12%	6.68%	15.78%	-0.20%
Banka Poštanska štedionica ad Beograd	2,563	2,598	2,701	2,704	2,670	1.37%	3.96%	0.11%	-1.26%
Banca Intesa ad Beograd	3,029	3,061	3,079	3,044	2,943	1.06%	0.59%	-1.14%	-3.32%
Addiko bank ad Beograd	546	533	581	613	582	-2.38%	9.01%	5.51%	-5.06%
Bank of China Srbija ad Beograd	29	28	28	33	31	-3.45%	0.00%	17.86%	-6.06%
NLB Komercijalna banka ad Beograd	2,372	2,503	2,332	2,329	2,153	5.52%	-6.83%	-0.13%	-7.56%
3 banka ad Novi Sad	503	623	599	520	478	23.86%	-3.85%	-13.19%	-8.08%
Eurobank Direktna ad Beograd	1,938	1,645	1,539	1,455	0	-15.12%	-6.44%	-5.46%	-100.00%
RBA banka ad Novi Sad	878	859	0	0	0	-2.16%	-100.00%	0.00%	0.00%
Naša AIK banka ad Beograd	726	0	0	0	0	-100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
NLB banka ad Beograd	506	0	0	0	0	-100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Ukupno:	22,550	21,995	21,895	22,287	21,813	-2.46%	-0.45%	1.79%	-2.13%

Banke sa najvećom stopom rasta broja zaposlenih u 2025 su AikBank (75,65%), Alta banka (23,21%) i Srpska banka (8,99%).

Banke sa najvećom stopom pada broja zaposlenih u 2025 su 3 banka (-8,08%), NLB Komercijalna banka (-7,56%) i Bank of China (-6,06%).

Važnija zapažanja u vezi promene broja zaposlenih u bankama:

- nakon pada zaposlenosti u sektoru u 2022 i 2023 (zbog pripajanja banaka), zaposlenost se povećava u 2024; u 2025 ponovo opada broj zaposlenih (zbog pripajanja Eurobank Direktne),
- Alta banka ostvaruje najveće stope rasta broja zaposlenih u svim posmatranim godinama, ako se izuzmu AIK banka u 2022 i 2025, i Raiffeisen banka u 2023; Alta banka je ostvarila organski rast zaposlenosti dok je kod druge dve banke povećanje bilo rezultat pripajanja banaka,
- 6 banaka je ostvarilo rast broja zaposlenih u sve četiri posmatrane godine i to: su Alta banka, Adriatic bank, AikBank, API bank, Srpska banka i Halkbank,
- NLB Komercijalna banka je brzo nakon pripajanja NLB banke svela broj zaposlenih na nivo pre integracije.

1. METODOLOGIJA

Izvor podataka o broju zaposlenih u bankama je Agencija za privredne registre.

Podaci o prosečnom broju zaposlenih tokom godine su preuzeti iz Statističkog izveštaja koji se sačinjava uz finansijske izveštaje.

Podaci o broju zaposlenih krajem godine su preuzeti iz Napomena uz finansijske izveštaje.